



**UNIVERSITÄTS**  
**FREIBURG · BAD KROZINGEN**  
**HERZZENTRUM**

# Ihre Patienteninformation



Alles zu Ihrem Aufenthalt im Universitäts-  
Herzzentrum Freiburg · Bad Krozingen

Standort Freiburg



## **Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,**

wir heißen Sie herzlich willkommen im Universitäts-Herzzentrum Freiburg · Bad Krozingen und bedanken uns bei Ihnen für das in uns gesetzte Vertrauen. Unsere Ärzte, unser Pflegepersonal und alle anderen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Hauses setzen ihre umfangreiche Erfahrung und Expertise ein, damit Sie wieder gesund werden können. Dabei nutzen wir auch den engen Austausch mit Spezialisten anderer Fachgebiete.

Um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir Ihnen in dieser Broschüre die wichtigsten Informationen zusammengestellt. Sollten Sie weitere Fragen haben, stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter jederzeit gern zur Verfügung.

# Vor Ihrer Aufnahme

## Ihre Anreise

Durch eine gute Verkehrsanbindung erreichen Sie uns schnell und unkompliziert mit privaten und öffentlichen Verkehrsmitteln. Das Universitäts-Herzzentrum Freiburg · Bad Krozingen liegt auf dem Campus des Universitätsklinikums Freiburg.



Mit der Bahn bis Hauptbahnhof Freiburg und von dort 15 Minuten zu Fuß.



Ab dem Hauptbahnhof Freiburg etwa fünf Fahrminuten.



Der zentrale Omnibusbahnhof des Regio-Verkehrsverbunds Freiburg (RVF) liegt direkt neben dem Hauptbahnhof Freiburg. Von dort mit der SBG-Buslinie 7200 Richtung Emmendingen Bahnhof bis zur Haltestelle Killianstraße.



Ab Hauptbahnhof Freiburg mit der Straßenbahnlinie 5 Richtung Hornusstraße bis zur Haltestelle Robert-Koch-Straße. Von dort zu Fuß.



Ab dem Flughafen EuroAirport Basel-Mulhouse-Freiburg etwa eine Stunde mit dem Bus nach Freiburg oder ab den Flughäfen Zürich, Stuttgart und Frankfurt etwa 2 bis 3 Stunden mit dem Auto oder der Bahn nach Freiburg.



Von Norden oder Süden auf der Rheintal-Autobahn A 5 bis Ausfahrt Freiburg Mitte und dann den Wegweisern „Uni-Kliniken“ folgen. Aus dem Schwarzwald über die B 31, dann Wegweisern „Uni-Kliniken“ folgen.



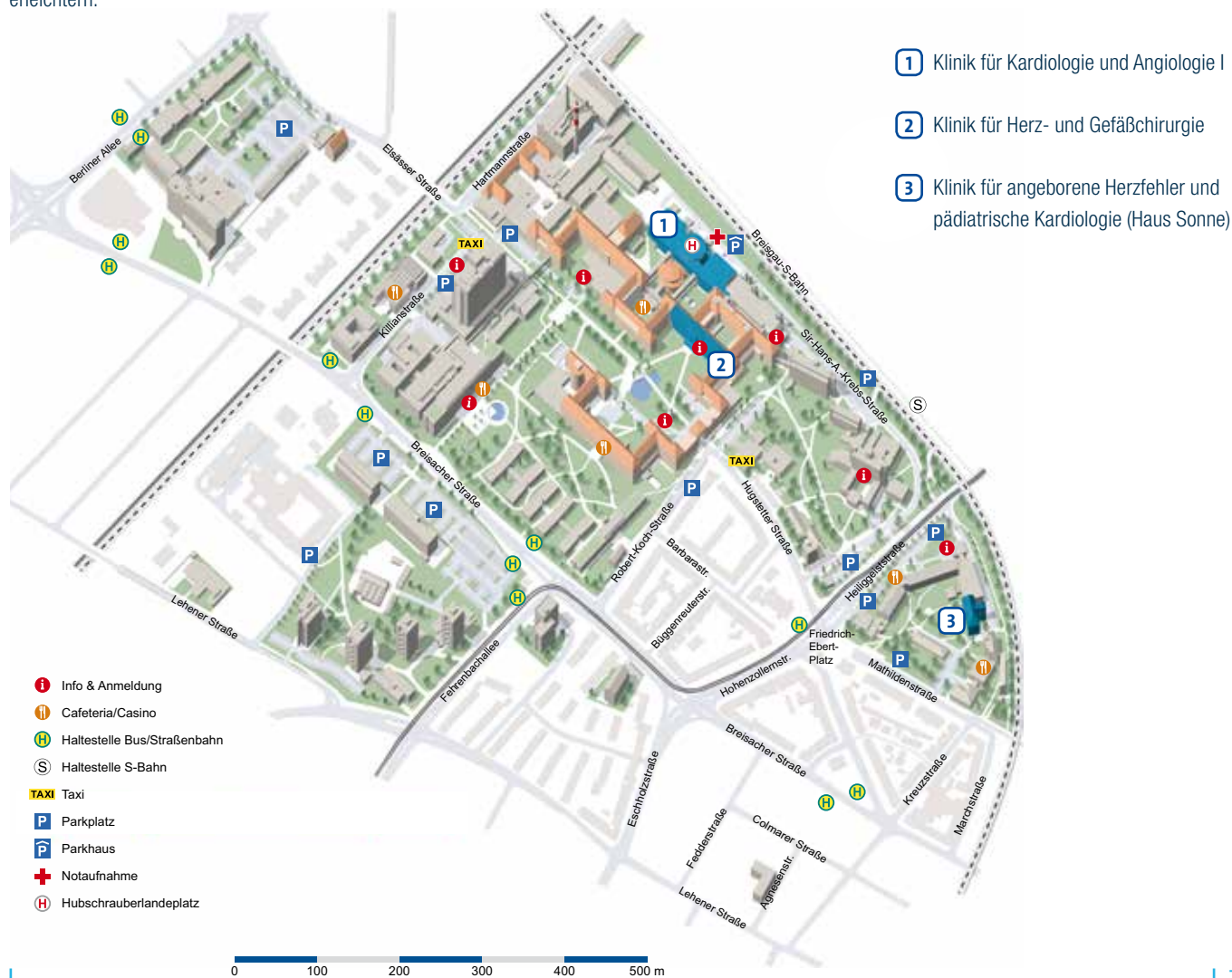
Kostenpflichtige Parkmöglichkeiten befinden sich in der Tiefgarage Sir-Hans-A.-Krebs-Straße 237 sowie auf den Parkplätzen Breisacher Straße 115 b, Killianstraße 5, Hugstetter Straße 49, Heiliggeiststraße 1 und Elsässer Straße 4.



In Freiburg finden Sie zahlreiche Hotels, Pensionen und Privatzimmer. Informationen und Angebote unter [www.freiburg.de](http://www.freiburg.de).

## So finden Sie uns

Der abgebildete Lageplan soll Ihnen die Orientierung auf dem Gelände des Universitäts-Herzzentrums Freiburg · Bad Krozingen erleichtern.



## Ihre Anmeldung

Bitte melden Sie sich bei Ihrer Ankunft bei „Info & Anmeldung“ im Eingangsbereich der jeweiligen Klinik an. Hier werden Ihre persönlichen Daten aufgenommen und Sie erhalten die wichtigsten Informationen zu Ihrem Aufenthalt.

### Zusätzliche Information für ausländische Patienten

Falls Sie nicht bei einer deutschen Krankenkasse versichert sind, benötigen Sie zur Inanspruchnahme einer ärztlichen Behandlung und zur Krankenhausbehandlung eine gültige Europäische Krankenversicherungskarte (EHIC). Bei einer akuten Erkrankung werden Ihnen die anfallenden Kosten von Ihrer gesetzlichen Krankenkasse erstattet. Bei allen weiter gehenden Behandlungen klären Sie bitte zuvor mit Ihrer Krankenkasse, ob die Kosten übernommen werden.

Auch Patientinnen und Patienten, deren Behandlungskosten nicht im Rahmen des EU-Rechts oder eines zwischenstaatlichen Abkommens mit ihrer ausländischen Krankenversicherung abgerechnet werden können, bieten wir die Möglichkeit, sich im Universitäts-Herzzentrum Freiburg · Bad Krozingen behandeln zu lassen. Bei Interesse stehen Ihnen das IMS (Office for International Medical Services and International Business Development) unter der Telefonnummer +49 761 270-19300 sowie die Kooperationspartner der Health-Region Freiburg zur Verfügung.



## Ihre Wahlleistungen

Im Universitäts-Herzzentrum Freiburg · Bad Krozingen haben Sie die Möglichkeit, bestimmte Wahlleistungen in Anspruch zu nehmen, etwa die Unterbringung in einem Ein- oder Zweibettzimmer oder die Behandlung durch den ärztlichen Direktor. Wenn Sie gesetzlich versichert sind, müssen Sie die zusätzlichen Kosten für diese Wahlleistungen allerdings selbst tragen, sofern Sie nicht eine entsprechende Zusatzversicherung abgeschlossen haben. Dies gilt auch, wenn die Kosten nicht vollständig von Ihrer privaten Krankenversicherung übernommen werden. Die Möglichkeit einer Kostenübernahme durch Ihre Krankenversicherung klären Sie am besten vor Ihrem stationären Aufenthalt.

Beabsichtigen Sie eine Wahlleistung in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Sie gern beraten.

# Ihre Aufnahme

Bei der Ankunft auf der Station führen Ärzte und Pflegepersonal die Aufnahmegespräche durch, bei denen Ihr Untersuchungs- und Behandlungsplan besprochen und festgelegt wird.



## Checkliste für Ihren stationären Aufenthalt

Um Ihre Anmeldung und Ihren Aufenthalt so unkompliziert und angenehm wie möglich zu gestalten, finden Sie auf den nächsten Seiten eine Checkliste mit den wichtigsten Dingen, die Sie mitbringen sollten.



**Unterlagen für die Aufnahme**



**Unterlagen für den Arzt**



**Wasch- und Toilettenartikel**



**Kleidung**



**Sonstiges**





### Unterlagen für die Aufnahme

- Verordnung der Krankenhausbehandlung
- Versichertenkarte/Chipkarte
- Zuzahlungsbefreiung
- Personalausweis
- Unterlagen des Rentenversicherungsträgers



### Unterlagen für den Arzt

- Unterlagen und Untersuchungsbefunde des Haus- oder Facharztes, z. B. Röntgenaufnahmen, Laborergebnisse, CD o. Ä. mit Ihren Patienteninformationen etc.
- Berichte von vorangegangenen Aufenthalten in anderen Kliniken
- Einnahmeplan für Medikamente
- Herzschrittmacher-Ausweis, ICD-Ausweis
- Ausweis zur Gerinnungshemmung
- Allergie-Pass
- Röntgen-Pass
- Diabetiker-Ausweis
- ggf. Patientenverfügung



### Wasch- und Toilettenartikel

- Individuelle Pflegemittel (z. B. Rasierapparat, Creme etc.)



### Kleidung

- Schlafanzüge, Nachthemden
- Bequeme Hauskleidung
- Hausschuhe, feste Schuhe
- Strümpfe
- Unterwäsche



### Sonstiges

- Schreibutensilien, Briefpapier, Briefmarken, Adressbuch

Wir möchten Sie bitten, nur die Gegenstände mitzubringen, die Sie während Ihres Aufenthalts dringend benötigen. Bitte lassen Sie Wertsachen wie beispielsweise Schmuck und größere Geldbeträge zu Hause.

Um Verwechslungen vorzubeugen, möchten wir Sie bitten, persönliche Gegenstände (z. B. Rollstuhl o. Ä.) mit Ihrem Namen zu beschriften.

# Ihr Aufenthalt



## Besuchszeiten

Zwischen 8 und 20 Uhr ist Ihr Besuch herzlich willkommen. Auf der Intensivstation bitten wir Sie mit dem Stationsteam oder dem behandelnden Arzt die Besuchszeiten abzusprechen.

**Bitte beachten Sie die abweichenden Besuchsregelungen in der Klinik für angeborene Herzfehler und pädiatrische Kardiologie.**

Auf **Station Noeggerath** gibt es keine festen Besuchszeiten. Es wäre schön, wenn Sie auf die Übergabezeiten des Pflegepersonals (6.30 bis 7 Uhr, 13.30 bis 14.30 Uhr und 21 bis 21.30 Uhr) sowie die Visitezeit 9.30 bis 10.30 Uhr Rücksicht nehmen könnten.

Geschwisterkinder sind jederzeit willkommen. Allerdings ist es sehr wichtig, dass die Geschwister gesund sind und keinen Kontakt mit Kinderkrankheiten hatten! Bei Fragen und Unklarheiten wenden Sie sich bitte gern an unser Stationsteam.

Großeltern oder weitere Personen dürfen das Kind aus rechtlichen Gründen nur in Begleitung eines Elternteils besuchen. Sie können aber natürlich auch schriftlich Personen benennen, die Ihr Kind auch ohne Begleitung besuchen dürfen.

Bitte beachten Sie, dass grundsätzlich nicht mehr als zwei Besucher pro Kind im Zimmer sein sollten.



Eltern sind auf der **Intensivstation** herzlich willkommen. Am Operationstag werden die Eltern vom Operateur oder vom zuständigen kinder-kardiologischen Oberarzt telefonisch über den Verlauf der Operation informiert und es wird der Zeitpunkt für den ersten Besuch auf der Intensivstation abgesprochen. Für die weiteren Behandlungstage gelten für Eltern die grundsätzlichen Besuchszeiten von 9 bis 13 Uhr und von 15 bis 20 Uhr, diese können aber je nach Gesundheitszustand des Kindes und nach Absprache auch variabel gehandhabt werden. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bemühen sich, den Aufenthalt für Ihr Kind und Sie so angenehm wie möglich zu gestalten.



### **Bibliothek**

Wenn Sie gern lesen, können Sie das kostenlose Angebot der Patientenbibliothek mit über 6.000 aktuellen Titeln in Anspruch nehmen. Neben Büchern verschiedener Genre bieten wir auch fremdsprachige Literatur an. Ebenso können Sie Hörbücher sowie das passende Abspielgerät ausleihen.

Die Patientenbibliothek befindet sich im Dachgeschoss der Medizinischen Klinik des Universitätsklinikums Freiburg. Sie ist von montags bis freitags von 8 bis 9 Uhr bzw. 14 bis 15 Uhr geöffnet. Telefonisch erreichen Sie die Patientenbibliothek unter 0761 270-36260. Ein Anrufbeantworter nimmt Ihre Bestellungen jederzeit entgegen. Telefonische Bestellungen bis 15 Uhr werden noch am selben Tag auf Ihr Zimmer gebracht.



### **Cafeteria**

#### **Klinik für Kardiologie und Angiologie I, Klinik für Herz- und Gefäßchirurgie**

Die Cafeteria mit einer großen Sommerterrasse für unsere Patienten und deren Angehörige befindet sich im Gang zwischen Medizin und Chirurgie. Sie ist täglich von 7 bis 19 Uhr geöffnet.

#### **Klinik für angeborene Herzfehler und pädiatrische Kardiologie**

Unsere Cafeteria für Eltern, Besucher und Angestellte hat täglich geöffnet.

Eltern eines stationär aufgenommenen Kindes haben die Möglichkeit, das Frühstück, Mittagessen und Abendessen in der Cafeteria zu erhalten; für ein Elternteil, das mit seinem Kind auf Station aufgenommen ist, ist das Essen kostenlos. Sie können täglich unangemeldet zum Frühstück gehen und bestellen dann die gewünschten Mahlzeiten für den Tag.

- Frühstück: Mo.-Fr., 7 bis 10.30 Uhr,  
Sa.-So., 8.30 bis 10.30 Uhr
- Mittagessen: Mo.-Fr., 12 bis 14 Uhr,  
Sa.-So., 12 bis 16 Uhr
- Abendessen: 16 bis 17 Uhr (Abholung)

In Ausnahmefällen kann das Essen auch telefonisch bis 9.30 Uhr bestellt werden.

### Weitere Cafeterias im Universitäts-Herzzentrum Freiburg · Bad Krozingen

Erfrischungsgetränke und kleine Snacks erhalten Sie an verschiedenen Stellen auf dem Gelände des Universitätsklinikums:

- Cafeteria im Personalkasino an der Killianstraße:  
Mo.-Fr., 6.30 bis 18.30 Uhr,  
Sa./So./Fei., 11.30 bis 13.30 Uhr
- Cafeteria im Neurozentrum: Mo.-Fr., 7 bis 18.30 Uhr,  
Sa./So./Fei., 11 bis 18 Uhr
- Kiosk in der Frauenklinik: Mo.-Do., 7 bis 17 Uhr,  
Fr., 6.30 bis 15 Uhr, Sa./So./Fei., 14 bis 17 Uhr
- Cafe am Eck – Medizin: Mo.-Fr., 9 bis 14 Uhr



### Dolmetscher

Wenn Sie Schwierigkeiten mit der Verständigung haben, weil Deutsch nicht Ihre Muttersprache ist, kann das Pfl egeteam Ihrer Station eine Übersetzerin oder einen Übersetzer für Sie bestellen. Die Dolmetscherin oder der Dolmetscher kann für Sie medizinische Aufklärungs- und wichtige Informationsgespräche übersetzen. Dieser Service ist kostenpflichtig – es fallen keine Kosten an, wenn es sich um einen Notfall handelt.



### Einkaufsmöglichkeit

Neben den Cafeterias, Bistros und Kiosken stehen für Sie in fast allen Kliniken rund um die Uhr verschiedene Selbstbedienungsautomaten (Heiß- und Kaltgetränke) und Mineralwasserbrunnen bereit.



### Fax

Sie haben die Möglichkeit, Faxe zu empfangen. Auskunft über die entsprechenden Anschlussnummern erteilen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf Ihrer Station.



### Frisör und medizinische Fußpflege

Im Durchgang im Erdgeschoss zwischen der Medizinischen Klinik und der Chirurgischen Klinik des Universitätsklinikums befindet sich ein Frisörsalon. Sie erreichen diesen unter der Telefonnummer 0761 270-61160. Das Pflegepersonal auf Ihrer Station stellt auf Ihren Wunsch auch gern den Kontakt zur medizinischen Fußpflege her.



### Geldautomat

Wenn Sie Bargeld benötigen, finden Sie einen Geldautomaten der Volksbank in der Hugstetter Straße (Torbogen). Die nächste Sparkassenfiliale befindet sich am Friedrich-Ebert-Platz in unmittelbarer Nähe zur gleichnamigen Straßenbahnhaltestelle.



### Grüne Damen und Herren

„Grüne Damen und Herren“ sind ehrenamtliche Helferinnen und Helfer, die unseren Patientinnen und Patienten den Aufenthalt erleichtern. Sie erkennen sie an ihren grünen Mänteln. Die Damen und Herren begleiten Sie auf Wunsch zu Ihren Untersuchungen und Behandlungen (z. B. Ultraschall, Röntgen, EKG, Labor) oder betreuen Ihr Kind, während Sie essen. Die „Grünen Damen und Herren“ erledigen für Sie kleine Besorgungen und nehmen sich Zeit für Gespräche mit Ihnen.

Zweimal im Monat organisieren die „Grünen Damen und Herren“ unterhaltsame Veranstaltungen wie Diavorträge, Reiseberichte und Film- oder Spieleabende. Aushänge auf den Stationen und das „Kulturmenü“ als Fußnote auf Ihrem Speiseplan informieren Sie über das aktuelle Programm.

Die „Grünen Damen und Herren“ bieten ihre Unterstützung an jedem Vormittag während der Woche an. Wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal Ihrer Station, wenn Sie Kontakt aufnehmen möchten.



### Internet

In ausgewählten Bereichen des Universitäts-Herzzentrums Freiburg - Bad Krozingen haben Sie in den Gemeinschaftsräumen der Stationen oder über einen eigenen Zugang am Krankenbett die Möglichkeit, mit Ihrem Computer ins Internet zu gelangen. Bitte bringen Sie ein entsprechendes Internetkabel mit. Ob auf Ihrem Zimmer ein Internetzugang verfügbar ist, erfahren Sie auf Ihrer Station.



### Pflegerische Versorgung

Um Ihre individuelle Pflege planen zu können, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Informieren Sie uns über Ihre Bedürfnisse und Ihre Gewohnheiten, damit wir Sie bestmöglich betreuen können.

Der Tagesablauf im Universitäts-Herzzentrum Freiburg - Bad Krozingen wird häufig bestimmt von Diagnostik und Therapie. Bisweilen ändert sich dadurch für Sie der gewohnte Tagesablauf. Wir bitten Sie um Verständnis, wenn Sie hierdurch gestört werden.

Unsere qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Pflege kümmern sich rund um die Uhr um Ihr Wohlbefinden. In jeder Schicht ist ein kompetenter Ansprechpartner für Sie zuständig. Wenn Sie Wünsche oder Anregungen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an das Pflegeteam.



### Physiotherapie

Die Physiotherapie hilft Ihnen, Krankheiten vorzubeugen, zu lindern oder zu heilen. Das gilt auch für körperliche Beeinträchtigungen oder Funktionsstörungen. Sie ergänzt natürlich, wirksam und sinnvoll die Behandlung durch Medikamente und Operationen.

Durch die intensive Zusammenarbeit unserer Ärzte, Therapeuten und Pflegekräfte erhalten Sie ein ganzheitliches Leistungsspektrum. Gern stehen Ihnen Ihr behandelnder Arzt sowie unsere Therapeuten für Fragen und zur Terminabsprache zur Verfügung.



### Post

Sie finden an mehreren Standorten auf dem Gelände des Klinikums Postbriefkästen. Alle Informationen können Ihnen Auskunft über den nächstgelegenen Briefkasten geben oder Ihre Post entgegennehmen.



### Seelsorge, Gottesdienst

Während Ihres Aufenthalts werden Sie auf Wunsch durch Mitglieder der Seelsorge begleitet. Den Kontakt zu den Seelsorgern stellt Ihr Stationsteam gern her. Auf Wunsch sucht Sie die Seelsorgerin bzw. der Seelsorger auch auf Ihrer Station auf.

Gebet, Stille und Gottesdienste finden Sie in der katholischen Kirche zwischen Medizinischer und Chirurgischer Klinik des Universitätsklinikums. Die Zugänge befinden sich im Erdgeschoss und im Hauptgeschoss (geöffnet zwischen 6 und 19 Uhr).

Gern können Sie an unseren Gottesdiensten teilnehmen:

- jeden Dienstag, 18.30 Uhr
- jeden Mittwoch, 15 Uhr
- jeden Freitag, 18.30 Uhr
- jeden Sonntag, 9 Uhr

Die Gottesdienste werden auch im Hausfunk auf dem Fernsehkanal 31 sowie auf dem Radiokanal 26 übertragen.

Die evangelische „Emmaus-Kapelle“ ist Tag und Nacht geöffnet. Sie erreichen diese über die Station Czerny im Hauptgeschoss der Chirurgie.

Dort sind Sie eingeladen zu folgenden wöchentlich stattfindenden Angeboten (außer in den Schulferien):

- jeden Dienstag, 14.30 bis 16.30 Uhr:  
Seelsorgesprechstunde
- jeden Mittwoch, 8.30 Uhr: Andacht zu Tagesbeginn
- jeden Donnerstag, 18.30 Uhr:  
Besinnung am Abend mit Musik

Außerdem findet an jedem 2. Sonntag im Monat, um 18.30 Uhr, eine kleine Abendmusik oder ein offenes Singen von Gesangbuchliedern statt.

Weitere Räume der Stille sind in der Frauenklinik im Dachgeschoss des Mittelbaus (immer geöffnet) und im Neurozentrum im Erdgeschoss (geöffnet zwischen 8 und 19 Uhr).



### Telefon/Mobiltelefon

In allen Patientenzimmern steht ein **Telefon** für Sie bereit. Um erreichbar zu sein und selbst telefonieren zu können, aktivieren Sie das Telefon mit einer Telefonkarte. Diese erhalten Sie an Automaten, die sich in der Nähe jeder „Info & Anmeldung“ und im Stationsbereich befinden. Die Automaten nehmen genutzte Telefonkarten auch wieder zurück und zahlen die Pfandgebühr sowie das Restguthaben aus.

Die Verwendung von **Mobiltelefonen** ist grundsätzlich gestattet. In Bereichen der Intensivstationen und in Bereichen, in denen medizinische Eingriffe erfolgen, wird ein Verbot ausgesprochen. Bitte beachten Sie die entsprechenden Hinweisschilder. Grundsätzlich aber bitten wir Sie, bei der Benutzung von Handys auf die Patientinnen und Patienten Rücksicht zu nehmen. Für Ihr Verständnis bedanken wir uns im Voraus.



### TV und Radio

In fast allen Zimmern stehen Ihnen Geräte zur Verfügung, mit denen Sie Rundfunk- und Fernsehprogramme empfangen können. Dieser Service ist für Sie kostenlos.



### Verpflegung

Der wöchentlich wechselnde Speiseplan bietet Ihnen leckere, abwechslungsreiche Gerichte, zwischen denen Sie frei wählen können, falls Sie keine bestimmte Diät einhalten müssen. Die Pflegekräfte auf Ihrer Station fragen Sie nach Ihren Wünschen und geben diese an die Küche weiter. Auf einigen Stationen können Sie Frühstück und Abendessen am Buffet einnehmen.

Wenn Sie Lebensmittelunverträglichkeiten haben oder aus persönlichen oder weltanschaulichen Gründen bestimmte Nahrungsmittel nicht einnehmen möchten, informieren Sie bitte das Pfllegeteam, damit wir Ihre Wünsche berücksichtigen können.

Diätkost verordnet – wenn notwendig – Ihre Ärztin oder Ihr Arzt auf der Station. Informieren Sie uns, wenn Sie schon vor Ihrem Klinikaufenthalt eine Diät eingehalten haben, damit wir Sie optimal versorgen können.

Mineralwasser und verschiedene Teesorten stehen auf dem Getränkewagen Ihrer Station für Sie bereit. Sind Sie bettlägerig, versorgt Sie das Pfllegeteam gern mit Getränken.



### Wäsche

In begründeten Einzelfällen ist es möglich, persönliche Wäsche waschen zu lassen. Bitte wenden Sie sich hierzu an das Pfllegeteam Ihrer Station.



## Information, Beratung und Unterstützung

### Patienten-Informations-Zentrum

In unserem Patienten-Informations-Zentrum (PIZ) bieten wir Ihnen und Ihren Angehörigen vor, während und auch nach Ihrem Aufenthalt in unserer Klinik die Möglichkeit, sich zu Ihrer Erkrankung und hinsichtlich der langfristigen Erhaltung Ihrer Gesundheit eingehender zu informieren.

Sie finden uns am Standort Bad Krozingen, wo wir Montag bis Freitag von 10-15 Uhr gern für Sie zur Verfügung stehen.

Außerdem sind wir unter der Telefonnummer 07633 402-5300 erreichbar.

Unser Team, bestehend aus erfahrenen Pflegekräften,

- informiert und berät Sie zu allgemeinen Fragen rund um Gesundheit und Krankheit
- bietet Ihnen eine Auswahl an verständlicher Literatur und Broschüren zu allen gesundheitsrelevanten Fragen

- hält einen Internetzugang für Sie bereit und unterstützt Sie bei der Suche nach für Sie wichtigen Informationen
- vermittelt Ihnen den Zugang zu spezifischen Schulungsangeboten, Herz- und Gefäß-Sportgruppen und Selbsthilfegruppen
- hilft Ihnen konkret bei dem Wunsch, Nichtraucher zu werden

Die Mitarbeiter des PIZ organisieren Aktionstage mit Expertenvorträgen zu unterschiedlichen aktuellen Themen rund um Krankheit und Gesunderhaltung. Im Anschluss an den Vortrag stehen der Referent und die Mitarbeiter des PIZ für Fragen und Gespräche zur Verfügung. Gern informieren wir Sie über den nächsten Aktionstag.

„Wenn Sekunden entscheiden ... im Notfall richtig helfen!“

Bitte fragen Sie uns, wann der nächste Kurstermin zur Laienreanimation angeboten wird.

Die Selbsthilfegruppe „ICD Südbaden“ für Menschen mit implantiertem Defibrillator und deren Angehörige wird vom PIZ unterstützt und begleitet. In den regelmäßigen Treffen werden gesammelte Erfahrungen und Gedanken aus dem Alltag mit dem implantierten Defibrillator (ICD) ausgetauscht, auf Wunsch werden Mediziner oder andere Experten zu den Treffen eingeladen.

## Sozialdienst

Der Sozialdienst des Universitäts-Herzzentrums ist Ansprechpartner für Patienten, die persönliche, psychosoziale, berufliche oder sozialrechtliche Probleme haben, die mit ihrer akuten bzw. chronischen Erkrankung im Zusammenhang stehen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen zu individuellen Lösungen dieser Probleme sowie zur Selbsthilfe bei. Dabei arbeiten wir eng mit anderen Berufsgruppen im Universitäts-Herzzentrum zusammen. Zudem orientiert sich unsere Arbeit an der medizinischen Behandlung und den individuellen Fragestellungen, die sich für die Patienten daraus ergeben. Unser Ziel ist es, den Patienten frühzeitig Unterstützungsangebote und Perspektiven aufzuzeigen, sie darüber zu informieren und erforderliche Maßnahmen einzuleiten, damit sie in ein entsprechend „organisiertes“ Umfeld entlassen werden können.

Was wir für Sie tun können:

- beraten und informieren bei psychosozialen, beruflichen, sozialrechtlichen oder wirtschaftlichen Problemstellungen
- Hilfs- und Lösungsmöglichkeiten aufzeigen, auch unter Einbeziehung der Angehörigen
- beraten und informieren nach der Sozialgesetzgebung (Kranken- und Pflegeversicherung, Rentenversicherung, Rehabilitation und Teilhabe behinderter Menschen ...)
- ambulante und stationäre Nachsorge- und Rehabilitationsmaßnahmen einleiten
- die Versorgung nach der Entlassung, sowohl im stationären, teilstationären als auch im ambulanten Bereich klären und organisieren
- informieren über wohnortnahe Unterstützungssysteme und Beratungsstellen (z. B. ambulante Pflegedienste, Seniorenbüros)
- ausländische Patienten individuell beraten

Ihren Ansprechpartner im Sozialdienst erreichen Sie unter der Telefonnummer 0761 270-18044 oder 0761 270-18045 bzw. per Fax unter 0761 270-18043.



# Ihre Entlassung

Wenn Ihre medizinische Behandlung abgeschlossen ist, werden Sie nach Hause entlassen. Bitte prüfen Sie, ob Sie Ihr Geld sowie Ihre persönlichen Wertsachen eingepackt haben, und denken Sie daran, die Patienten-Telefonkarte am Automaten zurückzugeben.



## Vorbereitung der Entlassung

Der Stationsarzt wird den Entlassungstermin oder eine geplante Verlegung mit Ihnen besprechen. Details der Entlassung wie Uhrzeit etc. wird das Stationsteam mit Ihnen verabreden. Wenn eine weitere medizinische Betreuung im Anschluss notwendig ist, erhalten Sie entweder direkt einen Entlassbrief oder dieser wird an Ihren Hausarzt geschickt. Ist eine weiterführende Behandlungsmaßnahme erforderlich, werden die entsprechenden Vorbereitungen übernommen.



## **Kontakt**

Universitäts-Herzzentrum  
Freiburg · Bad Krozingen GmbH

Hugstetter Straße 55  
79106 Freiburg

Telefon: +49 761 270-0  
Telefax: +49 761 20-200  
[www.universitaets-herzzentrum.de](http://www.universitaets-herzzentrum.de)

Titelbild: © Michael Spiegelhalter, Innen: © Britt Schilling